

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'activité commerciale de **BARBARA DORVEAUX** (le Vendeur), domicilié 17 Rue du Moulin de la Crochetière, 85800 Le Fenouiller, France , 0760141000 , barbara.dorveaux@gmail.com enregistrée au registre du commerce sous le numéro 47941968100057

## Article 1 - Champ d'application

Conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, les présentes conditions générales de vente (**CGV**) constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties. Leur objet est de définir les conditions dans lesquelles le **Vendeur** fournit aux acheteurs professionnels (l'**Acheteur** ou les **Acheteurs**) les produits suivants (**Produits**) :

- L'intégralité des Produits offerts par le Vendeur

Elles permettent également de définir les conditions dans lesquelles le Vendeur vend les services suivants (**Services**) :

Consultation de voyance de 45 à 60 minutes

Les CGV s'appliquent sans réserve ni restriction aux ventes conclues entre le Vendeur et les Acheteurs, quels que soient les stipulations qui peuvent figurer dans les conditions générales d'achat éventuellement établies par les Acheteurs.

Toute commande de Produits implique l'acceptation par l'Acheteur des CGV et des Conditions Générales d'Utilisation du site web du Vendeur pour les commandes via le site internet du Vendeur.

Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des clauses contenues dans les présentes CGV ne peut pas être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Le Vendeur peut convenir avec un Acheteur de conditions de vente particulières dérogeant aux CGV. Les présentes CGV sont en vigueur pour une durée illimitée, jusqu'aux éventuelles modifications opérées par le Vendeur.

Le client s'engage à conserver la discrétion et la confidentialité sur les informations qui lui sont données

Barbara Dorveaux Tobolosky se réserve le droit de refuser l'inscription d'un client n'acceptant pas de se conformer aux conditions générales ou ne renseignant pas intégralement et/ou de bonne foi l'intégralité des informations demandées. A tout moment, Barbara Dorveaux Tobolosky se réserve le droit discrétionnaire de retirer certaines informations, modifier, refuser à un client l'utilisation des prestations de Barbara Dorveaux Tobolosky.

Dans le cadre de l'utilisation du site Internet de Barbara Dorveaux Tobolosky, il est strictement interdit notamment de :

- 
- Conditions Générales de Vente
- Copier, modifier ou altérer tout ou partie du site ; page 1
  - Tenir ou proférer des propos diffamatoires portant atteinte aux droits d'autrui;

- Par téléphone :  
SMS

**Risque contre les addictions de voyance** Barbara Dorveaux vous invite à être particulièrement vigilant sur le nombre des consultations, leurs fréquences et les sommes dépensées. Dans ce contexte, le client peut également à tout moment demander à Barbara Dorveaux Tobolosky de bloquer temporairement ou définitivement les prestations de voyance en n'empêchant toute consultation téléphonique

Les commandes doivent être confirmées exclusivement par SMS

Les ventes ne sont définitives, même si elles sont prises par l'intermédiaire de représentants ou employés vendeurs, qu'après acceptation expresse et par écrit par le Vendeur de la commande émise par l'Acheteur. Cette acceptation pourra être matérialisée par l'envoi d'un email, d'un sms ou d'un courrier.

### **Prédictions, médiumnité**

En aucun cas, la voyance, la prédiction, la médiumnité sont des sciences exactes. Aucun résultat ne peut être garanti.

## **2.2 - Montant minimum**

Aucune commande d'un montant inférieur à 110 euros ne sera acceptée par le Vendeur.

Si l'Acheteur souhaite modifier sa commande, sa demande ne peut être prise en considération que si elle parvient par écrit au Vendeur avant l'expédition des Produits et pour les Services avant la date de début de la prestation déterminée par le Vendeur.

Le bénéfice de la commande est concédé à l'Acheteur uniquement et ne peut être cédé sans l'accord du Vendeur.

## **Article 3 - Tarifs**

### **3.1 - Détails du prix**

Les Produits et les Services sont fournis aux tarifs en vigueur au jour de la passation de la commande ou dans la proposition commerciale spécifique éventuellement adressée à l'Acheteur. Les tarifs sont fermes et non révisables durant toute leur période de validité, indiquée par le Vendeur.

Les tarifs sont entendus tous frais compris.

La TVA applicable est la TVA en vigueur au jour de passation de la commande, tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des Produits.

Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français ou ceux d'un pays importateur ou d'un pays de transit sont également à la charge de l'Acheteur.

### **Article 4 - Remises et ristournes**

#### **3.2 - Escompte**

Conditions Générales de Vente

page 2

En fonction des quantités commandées par l'Acheteur ou livrées par le Vendeur en une seule fois et en un

seul lieu ou de la régularité des commandes, l'Acheteur pourra bénéficier de remises et ristournes sur les tarifs pratiqués par le Vendeur.

## **Article 5 - Modalités de paiement**

### **5.1 - Conditions de paiement**

Pour toute commande, l'Acheteur procédera au paiement du prix des Produits commandés par :

- Carte bancaire

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de livraison des Produits, selon les modalités définies dans l'article Livraison ci-après.

### **5.2 - Pénalités de retard**

En cas de retard de paiement de l'Acheteur, le Vendeur peut suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Toute somme non payée à l'échéance fixée par les présentes CGV entraîne de plein droit, sans formalité ni mise en demeure, dès le jour suivant la date de règlement prévue sur la facture, l'application de pénalités de retard d'un montant égal au taux appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de dix points.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'une somme de 40 euros sera également due, de plein droit et sans notification préalable à l'Acheteur. Le Vendeur se réserve le droit de demander à l'Acheteur une somme complémentaire si les frais de recouvrement engagés sont supérieurs à ce montant.

## **Article 6 - Annulation**

Le Vendeur n'acceptera aucune annulation de commandes de la part de l'Acheteur, quelqu'en soit le motif, sauf cas de force majeure.

### **ARTICLE 6.1 Absences de BARBARA DORVEAUX**

Barbara Dorveaux est une voyante indépendante. En cas de congés ou d'une indisposition temporaire, elle est susceptible ne pas accepter ou de décaler des rendez-vous. En cas d'absence programmée, BARBARA DORVEAUX fera connaître sur son site Internet les dates de son absence ainsi que celles de son retour. Par conséquent, vous ne pourrez pas prétendre à avoir un rendez-vous rapide.

### **Article 7.2 - Exécution de la prestation de service**

Les prestations de Services commandées par l'Acheteur seront exécutées par téléphone.

### **ARTICLE 7.3 Convention de preuve**

En application des dispositions des articles 1316 du Code Civil, les informations délivrées par le Site de la Société Barbara Dorveaux Tobolosky ainsi que tout SMS de demande de RDV

Conformément à l'article 1316-2 du code civil, <sup>Conditions Générales de Vente</sup> Barbara Dorveaux et le client entendent fixer, dans le cadre des prestations, les règles relatives aux preuves recevables <sup>page 3</sup> entre eux en cas de litige et à leur force probante. Les dispositions qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article. Barbara Dorveaux et le client s'engagent à accepter, en cas de

## **Article 10 - Transfert de propriété**

L'acceptation du bon de commande par le Vendeur entraîne automatiquement le transfert de propriété et le transfert des risques sur les services commandés.

## **Article 11 - Responsabilité - Garantie**

### **11.1 - Garantie**

Aucune garantie contractuelle n'est prévue au profit de l'Acheteur, qui pourra se prévaloir uniquement des garanties légales stipulées ci-avant.

Aucune garantie ne pourra s'appliquer à défaut de règlement intégral des sommes dues par l'Acheteur au Vendeur.

### **11.2 - Limitation de responsabilité**

**La responsabilité du Vendeur ne peut être engagée qu'en cas de faute lourde, intentionnelle ou dolosive. Dans tous les autres cas, la responsabilité du Vendeur ne pourra jamais être recherchée ni engagée par les Acheteurs.**

**Les Acheteurs garantissent et indemnisent les éventuelles actions en responsabilité contre le Vendeur par des tiers au contrat.**

**En toute hypothèse, la responsabilité du Vendeur, si elle est engagée, ne pourra dépasser la valeur des Produits objet du contrat conclu avec l'Acheteur.**

## **Article 12 - Traitement des litiges**

En cas de différends entre l'Acheteur et le Vendeur sur la validité, l'interprétation, l'exécution ou

l'inexécution, l'interruption ou la résiliation des présentes CGV, ceux-ci seront soumis aux tribunaux compétents de LE FENOILLER.

### **Article 13 - Droit applicable - Langue du contrat**

De convention expresse entre les Parties, le présent accord est régi et soumis au droit français. Il est rédigé en langue française. Dans le cas où il serait traduit, seule la version française fait foi en cas de litige.